



## Boletín No. 11

Mayo - junio 2016

---



# Índice

---

**¿Qué es y por qué es importante el voluntariado en las organizaciones?..... 2**



**Voluntarios coadyuvan a la transparencia de las organizaciones ..... 3**



**Formación y Desarrollo Familiar Integral  
Nuevo Casas Grandes, A.C. "Onéami"  
Escuela para Padres ..... 5**



**Confío, FEMSA y OXXO por segundo año  
fortalecen la transparencia y buenas prácticas ..... 7**



**OSC analizadas en el periodo  
mayo - junio 2016..... 9**



## Directorio

---

Javier García G.  
jgarcia@confio.org.mx  
Director Ejecutivo

Verónica Limas T.  
analisis@confio.org.mx  
Ejecutiva de vinculación  
y análisis

Ana Luisa Martínez R.  
analisis1@confio.org.mx  
Analista

María Fernanda Reynoso A.  
analisis2@confio.org.mx  
Analista

Pamela Fierro F.  
cdjuarez@confio.org.mx  
Analista

### Oficina Chihuahua

Ave. H. Colegio Militar  
No. 4700  
Col. Vistas del Sacramento  
C.P. 31300 Chihuahua, Chih.  
México

Tel.: 52 (614) 439-5000  
Ext. 4814  
Tel. Directo (614) 306-2205  
contacto@confio.org.mx

### Oficina Cd. Juárez

Anillo Envolvente #780  
Zona Pronaf, C.P. 32315  
Ciudad Juárez, Chih., México  
Tel.: (656) 617-2241/42  
Ext. 426  
Tel. Directo (656) 251-0188

## ¿Qué es y por qué es importante el **voluntariado** en las organizaciones?

Todas las organizaciones de la sociedad civil tenemos necesidades, una de ellas y de la que muy pocos hablan es: **voluntarios**.

Un voluntario es aquella persona que, por elección propia, dedica una parte de su tiempo a la acción solidaria, altruista, sin recibir remuneración por ello.

Las organizaciones con voluntarios:

- Transmiten un valor cívico ya que están colaborando a que personas generosas ayuden de manera estructurada y ordenada.
- Crean capital social y éste se define como todos aquellos recursos adicionales que fuera de lo público y lo privado se traducen en servicios extras para la comunidad.
- Elaboran su trabajo de manera estructurada y esto genera un cierto nivel de confianza hacia los demás.

Es tan importante que forma parte del Modelo de Transparencia y Buenas Prácticas de Confío.

¿Tú ya tienes voluntarios en tu organización?

# Voluntarios coadyuvan a la transparencia de las organizaciones

Por: Emilio Guerra Díaz



**P**arafraseemos a Don Alfonso Reyes en su visión de Anáhuac para destacar el territorio donde habrán de moverse cotidianamente organizaciones de la sociedad civil (OSC). Quien fuese considerado por Octavio Paz como (hasta sus días) el productor de “la mitad de la literatura nacional” aporta la visión. Las organizaciones han venido construyendo un camino para que al fin sus visitantes se les pueda indicar: “haz llegado a la región más transparente...”.

A diferencia de organizaciones que reciben sendos recursos públicos (como los partidos políticos), las filantrópicas han venido siendo punta de lanza respecto a ejercer prácticas de transparencia y rendición de cuentas. En otros trabajos hemos señalado que ese tránsito no ha sido fortuito y en ocasiones tampoco puede considerarse como una decisión institucional estratégica de inicio, sino más bien es un acto para su propia supervivencia: si al

donante no se reporta qué produjo el dinero acopiado como donativos por parte de la organización para apoyar a los beneficiarios, qué cambios generó, qué problemas resolvió y cómo se usó el dinero, seguramente no habrá un nuevo suministro de donaciones.

Pero ¿Quién contribuye a derribar la posible opacidad dentro de una organización filantrópica sobre la utilización de los recursos recibidos? Sucede que una organización con menos

ojos que le vean y que den seguimiento al ejercicio presupuestal tienen un mayor margen para una actuación, o deficiente o perversa.

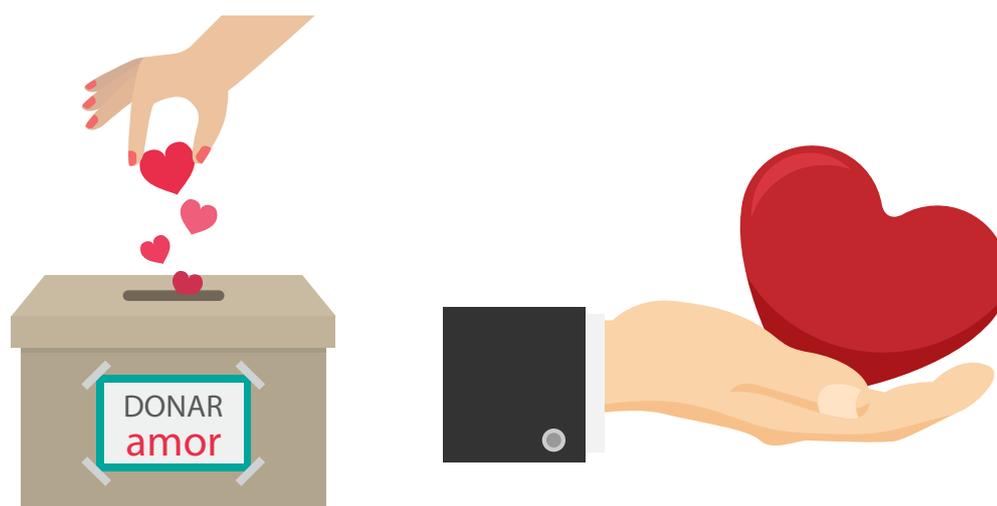
Por ello cobran relevancia la integración de voluntarios a tareas de vigilancia, observancia de disposiciones legales y relación con la comunidad. Este tipo de voluntarios forman los Consejos Directivos o Patronatos y su función primordial es la mayordomía tal como se explica en el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española: "Oficial que se nombra en las congregaciones o cofradías para que atienda a los gastos y al cuidado y gobierno de las funciones". Esta responsabilidad ha de verse como el ejercicio de representar a la comunidad dentro de la organización para avalar que lo que dice y hace sea cierto. Los consejeros o patronos "miran de fuera hacia adentro de la organización". Ellos son considerados también como mentores, es decir, dan guía a la actuación organizacional y su

prestigio va en prenda de que todo ocurra conforme a los estándares de actuación que se espera de una organización privada con fines públicos. De tal manera un Directorio (Consejo Directivo o Patronato) permite, o debiese hacerlo, escapar de la tentación o capricho de la administración unipersonal sea por el fundador o por quien dirige de facto a la organización. Contar con un órgano de gobierno efectivo esclarece funciones y responsabilidades para un trabajo colegiado que vela por la transparencia de la institución.

Pero aún hay más. Los voluntarios que se integran en los programas, proyectos o servicios que ofrece la organización también fungen como "auditores sociales" y voceros en la comunidad sobre el desempeño institucional. Ellos son un puente entre los beneficiarios y la organización. Son

informantes de primera mano sobre lo que perciben respecto a la congruencia, coherencia y consistencia de la organización. Contar con voluntarios de esta naturaleza es tener embajadores en la comunidad que demuestran que ellos al donar su tiempo obedece a que la organización es un agente de cambio.

En Confío, Construyendo Organizaciones Civiles Transparentes, alentamos la incorporación de los dos tipos de voluntarios porque supone un grado superior hacia la consolidación del desarrollo institucional. Los primeros contribuyen a la visión estratégica que incluye las prácticas de transparencia, los segundos a la operación y viabilidad de ella en la comunidad. Ambos incrementan la confianza pública y son valiosos recursos para fomentar la cultura de la donación.



# Formación y Desarrollo Familiar NCG, A.C. "Onéami" Escuela para Padres



Inició operaciones en el año de 1998 con el nombre de Centro de Formación y Desarrollo Familiar Sociedad Civil, bajo esa figura legal trabajaron durante seis años.

Posteriormente la Fundación del Empresariado Chihuahuense, A.C., Fechac, impulsó la constitución legal de asociaciones civiles independientes, en la temática de escuela para padres, manteniendo presencia en cinco ciudades del estado de Chihuahua incluyendo en el 2004 a Formación y Desarrollo Familiar Nuevo Casas Grandes, A.C., conocida también como Onéami Escuela para Padres.

## Misión

Dotar a los padres de familia y educadores de estrategias educativas, valores y desarrollo humano para mejorar la calidad de vida en las familias de Nuevo Casas Grandes y su región.



## Algunas de las actividades desarrolladas por la organización son:

### - Papás con hijos de 0 a 3 años

Se brindan temas como "el oficio de ser padre", "embarazo y parto", "el primer año de vida" para después dar un taller sobre los retos, pasos y logros en los niños de 1 a 3 años de edad y cómo estos van dejando de depender de sus padres para entrar en un principio de independencia, métodos útiles para el tratamiento de conducta infantil, la alimentación del niño, entre otros temas.

### - Padres Eficaces con Entrenamiento Sistemático (Peces)

Se ofrecen temas enfocados a tipos de familia, sus etapas, ciclos del desarrollo familiar y sus posibles conflictos, etapas del matrimonio, problemas que surgen con la llegada de los hijos, cómo se vive la paternidad, la adolescencia y la juventud.

Conoce a una de las organizaciones que ha sido analizada por Confío

### - Crecimiento Personal

Consiste en un taller en el que se trabaja para mejorar la autoestima, ayudar a los beneficiarios a conocerse a sí mismos y quererse tal como son, el respeto que se merecen como personas, la aceptación de las personas que viven a su alrededor para no juzgarlas y ser empáticos.

**Dirección: Avenida Benito Juárez, colonia Centro, código postal 31700, Nuevo Casas Grandes, Chihuahua.**

**Teléfono: (636) 694 6606  
Email: [oneami\\_ncg@yahoo.com.mx](mailto:oneami_ncg@yahoo.com.mx)**



Puedes acceder a más información en [www.confio.org.mx](http://www.confio.org.mx), en la sección de "OSC analizadas"

# Confío, FEMSA y OXXO

## por segundo año fortalecen la transparencia y buenas prácticas de OSC

Pamela Fierro Fernández



Con el objetivo de fortalecer las capacidades y transparencia de las organizaciones de la sociedad civil (OSC). Cadena Comercial OXXO, FEMSA y Confío establecieron por segunda ocasión un programa de diagnósticos y análisis para las organizaciones que reciben recursos de los clientes a través de su programa de redondeo.

En el mes de mayo se concluyó el primer ciclo de diagnóstico de 35 OSC, dónde FEMSA, OXXO y Confío reconocieron públicamente, en la ciudad de Monterrey, el trabajo de cinco organizaciones del estado de Nuevo León y la región que concluyeron con éxito el proceso de análisis en transparencia y buenas prácticas: Club de Niños y Niñas de Nuevo León, A.B.P., Fundación

Besitos Salados, A.C., Institución Renace, A.B.P., Instituto Juvenil Saltillense A.C. y Paz Es, A.B.P.

Otras siete organizaciones más serán reconocidas en la Ciudad de México próximamente.

México Unido contra la Delincuencia, A.C., Fundación Pro-Empleo D.F. A.C., Voluntarias Vicentinas de la Santa

Cruz del Pedregal, A.C., Asilo de Ancianos Rosa Loroño, I.A.P, Fundación Mexicana para el Desarrollo Rural, A.C., Residencia Rosa Fernández Veraud, I.A.P. y Trasplante y Vida, I.A.P.

El evento fué enmarcado por la conferencia "La transparencia como Estrategia y Dirección en las Instituciones sin Fines de Lucro", por el Dr. Alberto Hernández Baqueiro, profesor investigador de tiempo completo desde 1996 del Tecnológico de Monterrey Campus Ciudad de México.

Para comenzar el

segundo ciclo, se llevó a cabo un evento en la ciudad de Monterrey que **constó de una plática de sensibilización y un diagnóstico inicial que les permitió a las 33 OSC que asistieron, identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad.**

Cabe mencionar que los diagnósticos son realizados a partir de indicadores basados en **estándares internacionales** recomendados por el **International Committee on Fundraising Organizations (ICFO)**, comité del que Confío es miembro.

Estas acciones están encaminadas a la implementación de buenas prácticas y transparencia, con el compromiso de OXXO y FEMSA hacia la canalización y uso transparente de los recursos que donan sus clientes a través de sus

puntos de venta.

Al igual que en su programa anterior, se tiene prevista **una inversión superior a los 300 mil pesos**, que gracias a la colaboración entre empresas, sociedad civil organizada y academia, **las organizaciones pueden acceder gratuitamente.**

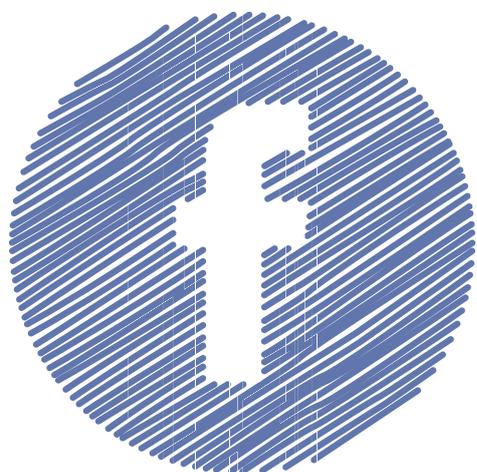


En 2015, FEMSA invirtió 6.5 millones de pesos en la operación del programa de redondeo, y se benefició a 268 instituciones con 100.8 millones de pesos donados por sus clientes, quienes contribuyen a mejorar la calidad de vida en el país.

# OSC analizadas en el periodo mayo - junio 2016

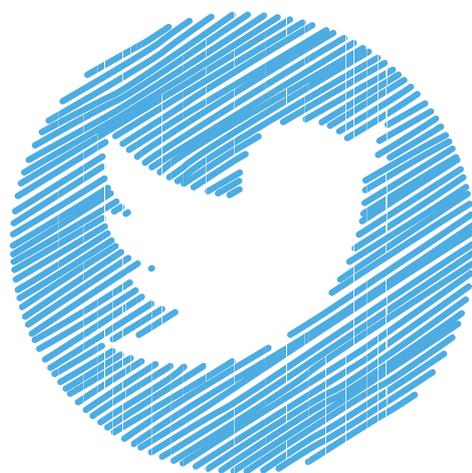


# ¡Síguenos en nuestras redes sociales!



Confío, A.C.

@Confio\_OSC





## Construyendo Organizaciones Civiles Transparentes, A.C.

Ave. Heroico Colegio Militar No. 4700

Col. Vistas del Sacramento C.P. 31300 Chihuahua, Chih., México

Tel. 52 (614) 439-5000 ext. 4814 Tel. Directo 52 (614) 306-2205

[www.confio.org.mx](http://www.confio.org.mx)

[contacto@confio.org.mx](mailto:contacto@confio.org.mx)

Anillo Envolvente No. 780

Zona Pronaf C.P. 32315 Ciudad Juárez, Chih., México

Tel. 52 (656) 617-2241 ext. 426 Tel. Directo 52 (656) 251-0188

[www.confio.org.mx](http://www.confio.org.mx)

e-mail: [cdjuarez@confio.org.mx](mailto:cdjuarez@confio.org.mx)

Una alianza de:



FECHAC

*Telefónica*  
Fundación Telefónica



Tecnológico  
de Monterrey



FUNDACIÓN  
LEALTAD



Centro para  
el Fortalecimiento  
de la Sociedad Civil

Miembro de:

Member of  
International  
Committee on  
Fundraising  
Organizations

