



Boletín No. 35

10 años
#transparencia

Julio - agosto

Julio - agosto

2020

Índice

Gobernanza, transparencia y visibilidad en las Organizaciones sin Fines de Lucro desde una interpretación cualitativa (primera parte)03



**Organización analizada:
Faro de Luz para Tí
en Cuauhtémoc, A.C.05**



**Presentación de los resultados de la investigación:
Gobernanza y Transparencia en Organizaciones
Sin Fines de Lucro en el Norte de México07**



Reflexiones de los expertos.....08



**OSC analizadas en el
julio - agosto 202009**



**Confío reafirma su compromiso ante
el International Committee on Fundraising
Organizations y los donantes mexicanos11**



**Convocatoria para
recibir asesoría legal13**

Directorio

Javier García G.
jgarcia@confio.org.mx
Director Ejecutivo

Verónica Limas T.
analisis@confio.org.mx
Ejecutiva de vinculación
y análisis

Guadalupe García H.
analisis1@confio.org.mx
Analista

Andrea González G.
analisis2@confio.org.mx
Analista

Paulina García H.
analisis3@confio.org.mx
Analista

Janeth López O.
analisis6@confio.org.mx
Analista

Vacante
cdjuarez@confio.org.mx
Analista

Janeth López O.
administracion@confio.org.mx
Administración

Lizeth Ronquillo G.
proyectos@confio.org.mx
Gestor de proyectos de desarrollo

Pamela Fierro F.
comunicacion@confio.org.mx
Comunicación

¿Qué es y por qué es importante el voluntariado en las organizaciones?

Todas las organizaciones de la sociedad civil tenemos necesidades, una de ellas y de la que pocos hablan es: **voluntarios.**

Un voluntario es aquella persona que, por elección propia, dedica una parte de su tiempo a la acción solidaria, altruista, sin recibir remuneración por ello.

Las organizaciones con voluntarios:

 Transmiten un valor cívico ya que están colaborando a que personas generosas ayuden de manera estructurada y ordenada.

 Crean capital social y éste se define como todos aquellos recursos adicionales que fuera de lo público y lo privado se traducen en servicios extras para la comunidad.

 Elaboran su trabajo de manera estructurada y esto genera un cierto nivel de confianza hacia los demás.

Es tan importante que forma parte del Modelo de Transparencia y Buenas Prácticas de Confío.

¿Tú ya tienes voluntarios en tu organización?



Gobernanza, transparencia y visibilidad en las Organizaciones sin Fines de Lucro desde una interpretación cualitativa (primera parte)

Por Roberto Arce Rodríguez con Javier García Gutiérrez

Con el objetivo de conjuntar problemáticas y recomendaciones para **mejorar la gobernanza, transparencia y visibilidad de las OSC**, durante los meses de mayo y junio, se recurrió a conocer las **experiencias y opiniones de cinco representantes de organizaciones de la sociedad civil (OSC) analizadas** y evaluadas satisfactoriamente por Confío, en los estados de la frontera norte de México, relacionadas a las dificultades y soluciones respecto a temas de gobernanza, transparencia y visibilidad.



PRINCIPALES HALLAZGOS

Dificultades de gobernanza, transparencia y visibilidad:

Gobernanza

La **inmadurez** de algunas organizaciones sociales que, siendo aún grupos de personas que ya han actuado a favor de su causa y llegan al punto de decidir constituirse legalmente, no cuentan con el conocimiento suficiente acerca de los entornos institucionales, jurídicos y fiscales para dar los pasos adecuados y oportunos, por tanto, se ven limitadas para cumplir con dichos marcos normativos.

Su **estructura** organizacional **es incompleta o indefinida**; con carencias de recursos financieros, materiales o humanos, por tanto, son endebles y tienen poco que ofrecer a sus colaboradores.

Transparencia

Se observa que las organizaciones **no generan materiales**, medios o informativos **óptimos o suficientes** para reportar acerca de sus acciones, recursos o alcances y en consecuencia estas deficiencias les impiden claridad en su rendición de cuentas.

Visibilidad

Una debilidad común y grave es la **ausencia de un área de comunicación especializada** en comunicación interna y externa, o en su defecto la posible asignación de responsables, aunque no se cuente con la infraestructura recomendada. En suma, para la infraestructura de comunicación llámese áreas, responsables o estrategias, la inversión suele ser limitada, según la mirada y experiencia de las organizaciones participantes.

Estrategias comentadas por organizaciones que cuentan con el distintivo Confío:

Gobernanza

Lograr la pertinencia y adecuada correlación entre sus objetos sociales, misión y objetivos de áreas y programas. Las organizaciones deben orientar con claridad procesos de planificación organizacional, administrativa, financiera, estratégica, operativa y de metodología social con participación y conciliación representativa de todos los niveles de colaboración con productos documentados para su guía cotidiana.

Definir las funciones y atribuciones de integrantes, comités o comisiones internas destacando las tareas en planificación, supervisión, aprobación de otros planes y en la gestión recursos para la organización.

Respecto a la operatividad cotidiana es preciso que cada área, responsable y colaborador tenga **claridad de los planes predeterminados** y se fomente la proactividad, iniciativa y la auto resolución de necesidades.

Transparencia

Con los recursos obtenidos se debe **crear y registrar sus propios datos, indicadores y evidencias** para informar oportunamente a los públicos de interés y para lo cual también se requiere la creación de plataformas y procesos como los sitios de internet, tanto el propio como el uso de medios oficiales y alternos disponibles para informar.

Visibilidad

Gestionar y destinar mayor inversión en la infraestructura para comunicación que haga fluir información y procesos de manera óptima y oportuna para las necesidades internas y para los diferentes públicos de interés, si esto significa en cualquiera de las opciones: crear áreas, asignar responsables o bien aplicar la inversión en el desarrollo de estrategias efectivas.

Postular incansablemente ante oportunidades de reconocimiento, acreditación, premiación o certificación. Construir un lenguaje propio que difunda testimonios y anecdotarios. **Dar créditos a otros** y practicar la solidaridad y la subsidiaridad.

Agradecemos el **apoyo de USAID** para el desarrollo de esta actividad, así como a los directivos de organizaciones que nos brindaron sus experiencias.



Los resultados completos de este estudio pueden ser consultados en www.confio.org.mx / acerca de Confío / publicaciones.

Organización analizada:

Faro de Luz para Tí en Cuauhtémoc, A.C.



Faro de Luz para Ti en Cuauhtémoc, A.C. (Faltic), inició sus operaciones en el año 2012 con el taller "Respuestas Legales", en aquel entonces impartido a solo cinco mujeres.

El equipo se conformó con el trabajo voluntario de dos abogadas externas, la actual directora Blanca Isela Carrasco Ortega y la tesorera María de los Ángeles Rodríguez, dos meses más tarde, la psicóloga Erika Martínez Campos se sumó al proyecto como voluntaria en el área psicológica y Sonia Mata se incorporó en el departamento administrativo.

La organización se constituyó legalmente en el año 2013, con el objetivo de atender a mujeres beneficiando también a los niños en situación de violencia por razón de género. Actualmente cuenta con un programa donde se atienden a los padres de familia y llegan a atender a más de 1,200 personas al año.

Misión

Somos una institución que brinda acompañamiento psicosocial en relación con la prevención y atención de la violencia familiar por razón de género, con el fin de fortalecer a las familias de nuestra comunidad.



Principales actividades desarrolladas por la organización:

- **Acompañamiento a mujeres en situación de violencia.** Se ofrece acompañamiento psicosocial con enfoque de género, orientadas a acompañar a las mujeres en situación de vulnerabilidad o violencia, que incluye atención en diversas áreas a través de los siguientes talleres, asesorías y actividades de seguimiento:

- * Talleres de respuestas legales: incluye asesorías en áreas de pensión alimenticia, medidas de protección, divorcio y custodia.
- * Litigio a mujeres en pobreza extrema: implica asesoría y gestión de procesos legales con servicios gratuitos y profesionales, así como también terapia psicológica individual y de grupo.
- * Talleres sobre género y violencia: consiste en un curso de 6 niveles sobre temáticas de violencia en la familia, visibilizando la violencia, violencia de género en la familia, perfil del hombre violento, violencia en el noviazgo, síndrome de la mujer maltratada y maltrato infantil, entre otros.
- * Talleres de terapia de grupo: consisten en la realización de terapias psicoafectivas grupales en empresas, escuelas y organizaciones civiles, con el fin de complementar los talleres anteriores.
- * Terapias individuales: se imparte orientación en casos específicos, cuando la mujer se encuentra en una situación de alta vulnerabilidad.
- * Terapia grupal de autoestima: consiste en reuniones trimestrales de las mujeres que están recibiendo atención, se da una conferencia en del autoestima y proyecto de vida.

Conoce a una de las organizaciones que ha sido analizada por Confío

Dirección: Avenida Ignacio López Rayon, número 765-A, colonia Zona Centro, código postal 31500, Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua, México.

**Teléfono: (625) 581 4097
Email: faltic.ac@gmail.com
Web: www.faltic.org**



Puedes acceder a la información completa entrando a: www.confio.org.mx, en la sección de "OSC analizadas"

Presentación de los resultados de la investigación:



Ante la presencia de más de 160 personas, el pasado mes de julio, expertos en la materia presentaron de manera virtual, los resultados de la investigación "Gobernanza y Transparencia en Organizaciones sin Fines de Lucro en el Norte de México", un estudio aplicado a un grupo de **437 organizaciones** y construido a partir del modelo de transparencia y buenas prácticas de Confío.

El **propósito** de esta investigación es **contribuir al fortalecimiento** del sector no lucrativo mexicano, al dar a conocer la condición en que se encuentran las OSC de los estados de Baja California, Chihuahua, Coahuila, Nuevo León y Sonora.

Principales conclusiones:

- 1** Las organizaciones de la sociedad civil definen una misión a la que enfocan sus programas y proyectos, lo que deriva en una elevada implementación del principio de Confío sobre la **claridad y divulgación de la misión**.
- 2** Prevalece una clara tendencia hacia el reto de consolidar y formalizar las funciones y responsabilidades de los órganos de gobierno de las organizaciones de la sociedad civil, con una implementación del principio de Confío sobre **funcionamiento y regulación del órgano** de gobierno del 75.6%, el resultado más bajo de todos los principios.
- 3** Contrario a la intuición, la **antigüedad** de las organizaciones en el grupo estudiado **no representó factor relevante** para implementar los principios de transparencia y buenas prácticas de Confío y desarrollen un esquema de buena gobernanza.

El **64%** de las OSC presentó **resultados** de cumplimiento **altos** y esto habla del esfuerzo de sus colaboradores en integrar procesos de gobernanza, gestión y transparencia.

El **6.2%** de las organizaciones encuestadas reportaron **todos** los principios recomendados por Confío como **implementados**.

Reflexiones de los expertos

"La desconfianza es un factor muy importante en el sector social. Desarrollar la confianza, donde ha estado ausente por mucho tiempo, implica un camino muy largo, pero es uno que las organizaciones de la sociedad civil de México y sus aliados y defensores deben hacer juntos."



Michael Layton Moebius - Autor y editor de numerosos libros relacionados al sector sin fines de lucro en México y Latinoamérica.



Sandrine Molinard - Directora del Consejo Cívico de Instituciones de Nuevo León, A.C.

"Una organización con una gobernanza sólida, con un consejo directivo involucrado, corresponsable que da la cara a la comunidad, a los beneficiarios, a los donantes o a los resultados obtenidos y que participa activamente en ejercicios de planeación estratégica y operativa, es un elemento clave en las organizaciones."

"Actualmente se está manejando un entorno de desconfianza alrededor de las OSC, se les presenta como vías para la evasión de impuestos, promotoras de una agenda política conservadora, etc, que creo que está muy lejos de la realidad de lo que hacen las organizaciones, por eso es importante hacer un discurso público sobre las organizaciones civiles que sea más reivindicador y visibilizar más lo que hacen."



Alberto Hernández Baqueiro - Experto en temas de gobernanza y transparencia de organizaciones de la sociedad civil, profesor investigador del Tecnológico de Monterrey Campus Ciudad de México.

OSC analizadas en el periodo julio - agosto 2020



Arte en el Parque, A.C.



Asociación ALE, I.A.P.



Asociación para los Niños de Tijuana, A.C.



Caracol, Centro Científico y Cultural, A.C.



Casa Hogar para Varones, A.C.



Centro de Apoyo Contra la Violencia, A.C.



CENTRO DE INTEGRACIÓN CIUDADANA
SALTILLO

Centro de Integración Ciudadana de Saltillo, A.C.



CREE A.C.
Centro Regiomontano de Educación Especial, A.C.

Centro Regiomontano de Educación Especial, A.C.



CONSEJO CÍVICO DE INSTITUCIONES DE COAHUILA A.C.

Consejo Cívico de Instituciones de Coahuila, A.C.



Conocer más. Decidir mejor.

Early Institute, A.C.



Faro de Luz para Ti en Cuauhtémoc, A.C.



Fundación Familia y Pareja, I.A.P.



Fundación para los Niños de las Californias/Hospital Infantil de las Californias, I.B.P



Fundación Tarahumara José A. Llaguno, A.B.P.,



Fundación Vida Digna, A.C.



Girasoles, Centro de Desarrollo Integral para el Adulto Mayor, A.C



Instituto Nuevo Amanecer, A.B.P.



Programa Pro Becas de Chihuahua, A.C.



Selider, A.B.P.



Unidos... Asociación Pro Trasplante de Médula Ósea, "Francisco Casares Cortina" A.C.



Vía Educación, A.C.



Vida y Familia Juárez, A.C.

Confío reafirma su compromiso ante el International Committee on Fundraising Organizations y los donantes mexicanos



Durante la pasada reunión anual de miembros del **International Committee on Fundraising Organizations (ICFO)**, efectuada los días 4 y 5 de junio de 2020 de manera virtual (webinar), por motivos de la pandemia mundial causada por coronavirus SARS-CoV-2, la Asamblea General de Miembros eligió a Ana Benavides González – Camino, directora de **Fundación Lealtad (España)** y consejera de Confío, como presidenta de esta organización y externó su voto a favor de la integración del director de **Confío (México)**, Javier García Gutiérrez, al consejo directivo

en el cargo de Secretario General, cargo que dejó Nathalie Blum, de **Comité de la Charte (Francia)**, al ser electa como Vice-Presidenta. Los demás cargos del directorio quedaron sin cambio: como tesorero Curtis Towns, de **Canadian Council of Christian Charities (Canadá)** y como vocal Art Taylor, de **BBB Wise Giving (Estados Unidos)**.

Las elecciones y nombramientos, de carácter honorario, forman parte del **cumplimiento a los estatutos para la renovación del órgano de gobierno de ICFO** y del compromiso de sus miembros para fortalecer la misión que tiene la red.

La historia de ICFO puede decirse que empezó el 10 de octubre de 1957, cuando un grupo de organizaciones europeas dedicadas al control (monitoreo) de la recaudación de donativos por parte de organizaciones con fines caritativos, se reunieron en Bonn, Alemania Occidental, para acordar, entre otros, estándares y métodos de evaluación desde una visión compartida. **En la era moderna, ICFO tiene su registro en los Países Bajos y es una entidad sin fines de lucro que agrupa a 20 organizaciones de monitoreo y evaluación externa** a organizaciones de la sociedad civil con propósitos caritativos.

Sus miembros, que tampoco tienen un fin lucrativo, tienen presencia en **Europa, Asia y América y son un referente en sus países para la confiabilidad de las OSC**, mientras que a través de su trabajo se fortalecen los lazos entre las OSC, donantes, voluntarios y sociedad en general. **Los miembros de ICFO tienen como objetivo asegurar a los donantes y el público en general, que la procuración de fondos de las organizaciones de la sociedad civil es organizada y desarrollada de una manera satisfactoria, y que la administración de los fondos procurados es adecuada.**

En el año 2019, esta potente red internacional de evaluadores independientes, **monitoreó las actividades de más de 6,500 organizaciones alrededor del mundo, cuyos donativos que totalizaron en 44,010 millones de euros.**

La experiencia de sus miembros favorece el desarrollo de estándares y metodologías de evaluación que son aceptadas de manera internacional y promueve su evolución.

En Confío acercamos estas herramientas a los donantes mexicanos y por supuesto, a las organizaciones de la sociedad civil. Con acciones como estas

refrendamos nuestro compromiso por México, la transparencia y las buenas prácticas del sector.



Member of
International
Committee on
Fundraising
Organizations



Reunión anual de miembros ICFO 2019, República Checa

Convocatoria para recibir asesoría legal



confio
Construyendo Organizaciones
Civiles Transparentes, A.C.

ANADE
Asociación Nacional
de Abogados de Empresa

Organizaciones de la Sociedad Civil
analizadas por Confio de
Baja California, Chihuahua, Coahuila
(limitado a Torreón), Durango (limitado a
Gómez Palacio), Nuevo León y Querétaro:

**¿Necesitas asesoría legal para tu
organización por parte de un abogado?**

Conoce cómo puedes obtener **asesoría gratuita** de parte de un
abogado miembro del Programa Pro Bono de la **Asociación Nacional
de Abogados de Empresa (Anade)**.

Accede a la convocatoria completa en www.confio.org.mx
o escribe a: contacto@confio.org.mx

Fecha límite de postulación:
30 de septiembre

¡Fortalécete y muéstrate como una
organización confiable, al cumplir con tus
compromisos legales!

**Accede a la convocatoria completa dando click en este enlace:
<https://bit.ly/3IEdDnr>**

10 años
#transparencia



Construyendo Organizaciones Civiles Transparentes, A.C.

Ave. Heroico Colegio Militar No. 4700
Col. Vistas del Sacramento C.P. 31300
Chihuahua, Chih., México
Tel. 52 (614) 439-5000 ext. 4814 Tel. Directo 52 (614) 306-2205
www.confio.org.mx
contacto@confio.org.mx

Av. Del Estado #280 Col. Tecnológico, C.P. 64700
Monterrey, Nuevo León, México
Celular: (81) 3127-4348
nuevoleon@confio.org.mx

Anillo Envolvente No. 780
Zona Pronaf C.P. 32315 Ciudad Juárez, Chih., México
Tel. 52 (656) 617-2241 ext. 426 Tel. Directo 52 (656) 251-0188
e-mail: cdjuarez@confio.org.mx

Una alianza con:



Metodología de:



Miembro de:

Member of
International
Committee on
Fundraising
Organizations

